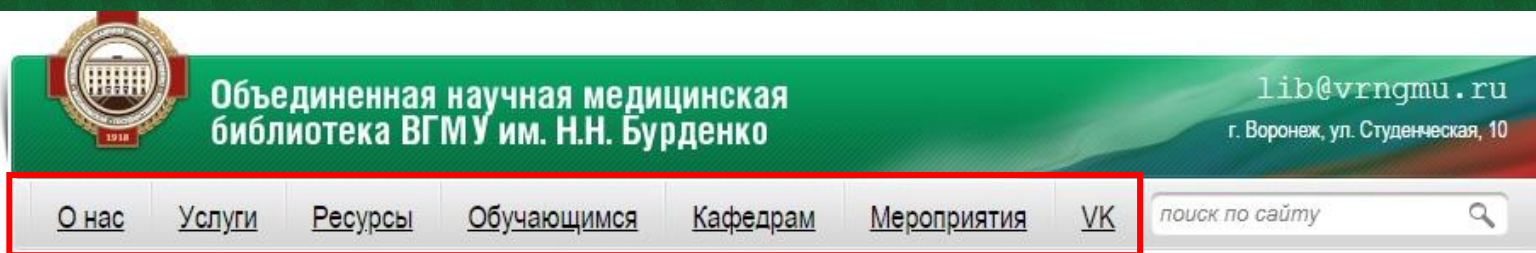


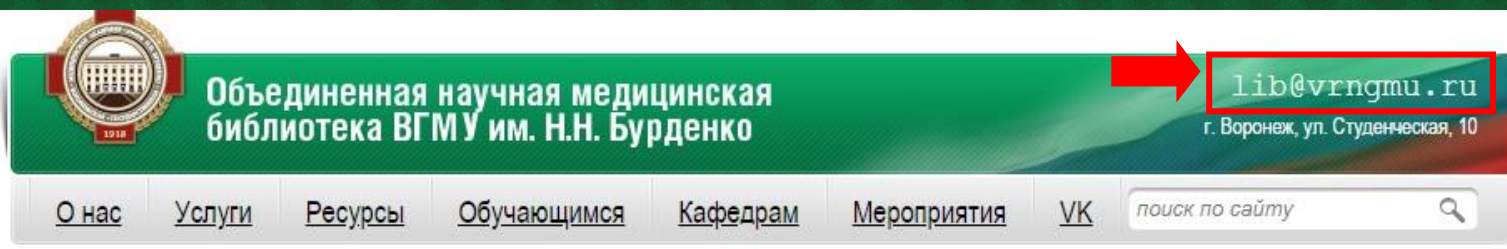
# Как задать вопрос и получить консультацию

Уважаемые пользователи! Прежде чем задать интересующий вас вопрос, рекомендуем самостоятельно ознакомиться с сайтом библиотеки <http://lib.vrngmu.ru/>. Возможно, внимательно изучив информацию, сгруппированную по разделам, вы найдете ответы на возникающие вопросы.

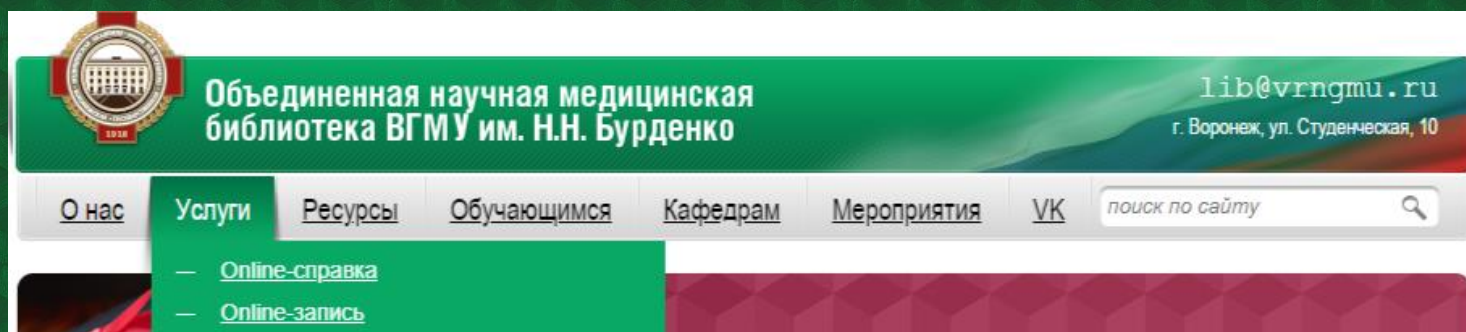


Если ответ на вопрос не найден и вам требуется консультация сотрудника библиотеки, мы рады вам помочь.

1. Любые вопросы, касающиеся работы библиотеки, а также свои предложения относительно ее улучшения вы можете направлять по адресу [lib@vrngmu.ru](mailto:lib@vrngmu.ru).



2. Вы можете задать вопрос в формате Онлайн-справка. Для этого нужно перейти в раздел «Услуги» >> «Online-справка».



Внимательно ознакомьтесь с Правилами пользования Online-справкой (расположены в нижней части страницы). После ознакомления задайте вопрос, нажав кнопку «Задать свой вопрос» и заполнив появившуюся форму.



[О нас](#) [Услуги](#) [Ресурсы](#) [Обучающимся](#) [Кафедрам](#) [Мероприятия](#) [VK](#)

[Главная](#) → [Услуги](#) → Вопросы и ответы

**О нас**  
**Услуги**

- [Online-справка](#)
- [Online-запись](#)
- [Online-продление книг](#)
- [Регистрация в ЭБС](#)
- [Постановка УДК/ББК](#)
- [Электронная доставка документов \(ЭДД\)](#)
- [Интерактивные занятия \(видеоинтенсивы\)](#)

Уважаемые читатели и посетители сайта библиотеки Воронежского государственного медицинского университета имени Н.Н. Бурденко! Любой возникший вопрос Вы можете задать на этой странице и наши сотрудники максимально быстро постараются на него ответить. Ответ Вы можете посмотреть на этой странице. Правила пользования Online-справкой смотрите внизу страницы.

[ фильтр выключен ] [ Показать/скрыть фильтр ]

[Задать свой вопрос >>](#)

[Главная](#) → [Услуги](#) → Вопросы и ответы

**О нас**  
**Услуги**


- [Online-справка](#)
- [Online-запись](#)
- [Online-продление книг](#)
- [Регистрация в ЭБС](#)
- [Постановка УДК/ББК](#)
- [Электронная доставка документов \(ЭДД\)](#)
- [Интерактивные занятия \(видеоинтенсивы\)](#)
- [Бронирование залов для проведения мероприятий](#)

**Задайте вопрос сотрудникам библиотеки**

Фамилия, имя, отчество\*


Адрес электронной почты


Вопрос\*


 Введите символы с картинки\*

[Отправить](#)


В социальной сети **VK** у библиотеки есть своя группа. Перейти в нее можно, кликнув по баннеру на главной странице сайта библиотеки или из основного меню.


 **ВКонтакте**





©2014-2023, Объединенная научная медицинская библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

СОЗДАНИЕ САЙТА: 

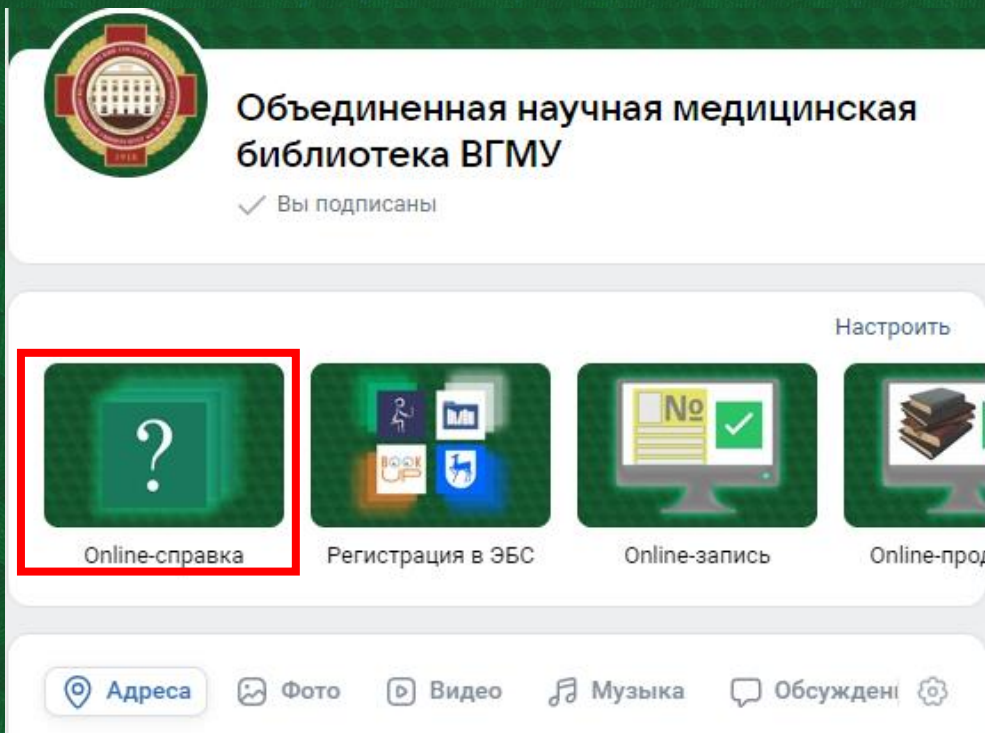

**Объединенная научная медицинская библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко**

[lib@vrgmu.ru](mailto:lib@vrgmu.ru)  
 г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

[О нас](#) [Услуги](#) [Ресурсы](#) [Обучающимся](#) [Кафедрам](#) [Мероприятия](#) [VK](#)

В группе **VK** также есть возможность задавать вопросы. Для этого следует открыть «Онлайн-справку» в верхнем меню группы.





3. По вопросам, касающимся услуг, предоставляемых библиотекой, вы можете написать по адресу [ober@vrngmu.ru](mailto:ober@vrngmu.ru), указав в теме письма вид услуги.

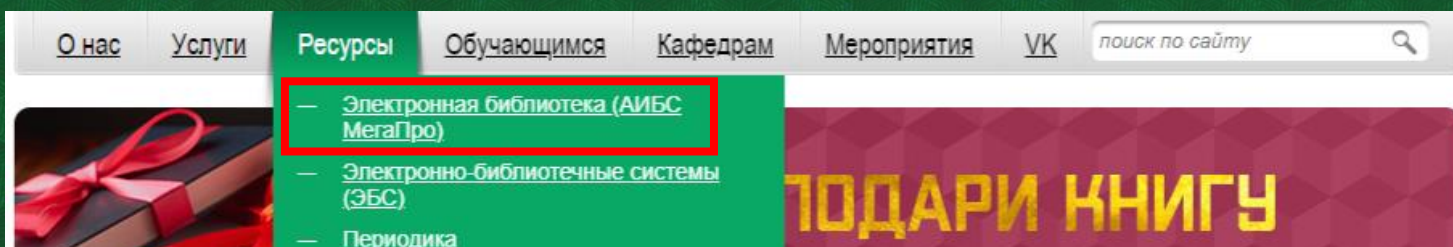
4. По вопросам, касающимся работы в Электронных библиотечных системах (ЭБС), доступ к которым приобретен вузом, а именно:

>> если возникли проблемы при входе (авторизации) в ЭБС;

>> если ссылка не работает или ведет к «закрытому» документу и т.п.,

напишите нам: [ober@vrngmu.ru](mailto:ober@vrngmu.ru), указав в теме письма «ЭБС».

5. По вопросам, касающимся поиска в Электронной библиотеке ВГМУ (собственный ресурс, банк данных, объединяющий все базы данных библиотеки – библиографические и полнотекстовые), обратитесь по адресу [ryshkina.alena@yandex.ru](mailto:ryshkina.alena@yandex.ru) (контактное лицо – Рышкина Е.Ю.), указав в теме письма «ЭБ ВГМУ».





6. По вопросам, касающимся размещения полнотекстовых изданий в Электронной библиотеке ВГМУ, обратитесь по адресу [asentsova1301@yandex.ru](mailto:asentsova1301@yandex.ru) (контактное лицо – Сенцова А.В.).

7. Для получения консультации по составлению списков рекомендованной литературы для рабочих программ дисциплин вы можете обратиться по адресу [ezastrozhneva@yandex.ru](mailto:ezastrozhneva@yandex.ru) (контактное лицо – Застрожнева Е.В.).

